

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch quý I,
nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2025

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Quý I, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Ất Ty năm 2025”. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Báo cáo kết quả triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024; Kế hoạch triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2025. Triển khai Quyết định số 172/QĐ-BVHTTDL ngày 21/01/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt “Nội dung phong trào thi đua yêu nước ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” năm 2025. Tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động du lịch năm 2024, triển khai nhiệm vụ, giải pháp năm 2025 gắn với khen thưởng đối với các tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2024. Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch gắn với liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trên cả nước. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tổ chức các chương trình, sự kiện, các hoạt động vui chơi giải trí phục vụ du khách, xây dựng bổ sung các sản phẩm, dịch vụ mới để quảng bá, thu hút khách du lịch đến với Kiên Giang nhân dịp Tết Nguyên Đán Ất Ty năm 2025, Lễ hội kỷ niệm 289 năm thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2025) và Ngày thơ Việt Nam.... Nhìn chung, các hoạt động du lịch phục vụ du khách nhân các sự kiện Lễ, Tết trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra được hoàn thành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng, các chỉ tiêu trong quý I cơ bản đạt kế hoạch năm và tăng cao so với cùng kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ I

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Quý I/2025, Kiên Giang ước đón 3.133.534 lượt (tăng 13,7% so với cùng kỳ, đạt 28,4% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 479.714 lượt (tăng 65% so với cùng kỳ, đạt 40% kế hoạch năm); tổng thu đạt 13.047 tỷ đồng (tăng 79,4% so với cùng kỳ, đạt 45,8% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

¹ Quý I/2025, thành phố Phú Quốc ước đón 2.069.291 lượt khách (tăng 25,1% so với cùng kỳ, đạt 28,5% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 474.468 lượt khách (tăng 66,5% so với cùng kỳ, đạt 40,3% kế hoạch năm), tổng thu đạt 10.656 tỷ đồng (tăng 74,8% so với cùng kỳ, đạt 45,3% kế hoạch năm).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 1.923 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 516 văn bản (có 39 Quyết định, 295 công văn, 61 báo cáo, 67 tờ trình, thông báo và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

² Số liệu được truy cập trên phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025.

³ Góp ý dự thảo văn bản chỉ đạo tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch tổ chức Lễ hội đón Giao thừa Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025; Kế hoạch tổ chức Lễ Tổng kết thực hiện các hoạt động "Tết Quân - Dân" năm 2025 và tham gia trưng bày và giới thiệu sản phẩm Kiên Giang tại Lễ hội Biển lần thứ 11 tại tỉnh Kampot, Campuchia; Kế hoạch triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch TP.HCM và 13 tỉnh, thành ĐBSCL năm 2025; Báo cáo kết quả công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025; Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang; Văn bản thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường nhà nước năm 2025; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định, Tờ trình và hoàn thiện hồ sơ phân bổ vốn thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch và Tờ trình phê duyệt kế hoạch tổ chức tham gia gian hàng trưng bày, giới thiệu du lịch; trưng bày sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu, sản phẩm đặc trưng của tỉnh tại Lễ hội kỷ niệm 63 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng năm 2025; Quyết định của UBND tỉnh quy định tiêu chí, điều kiện cụ thể việc chuyển mục đích sử dụng dưới 02 ha đất trồng lúa, đất rừng phòng hộ, đất rừng đặc dụng, đất rừng sản xuất sang mục đích khác trên địa bàn tỉnh; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành của Luật Đầu thầu; Quyết định ban hành quy định trình tự, thủ tục chấp thuận thiết kế và thủ tục chấp thuận thiết kế, thủ tục cấp phép thi công nút giao đối với đường địa phương đang khai thác trên địa bàn tỉnh; Tờ trình và Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chế độ ưu đãi miễn tiền thuê đất đối với các dự án sử dụng đất vào mục đích sản xuất kinh doanh thuộc ngành, nghề ưu đãi đầu tư đáp ứng điều kiện loại hình, tiêu chí quy mô, tiêu chuẩn xã hội hóa hoặc dự án phi lợi nhuận trên địa bàn tỉnh; Quyết định ban hành quy định việc quản lý đường huyện, đường xã, đường ấp trên địa bàn tỉnh; Quyết định ban hành quy định việc quản lý đường đô thị trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Dự án Đào Công viên văn hóa và làng sinh thái Đông Hồ tại Phường Đông Hồ, thành phố Hà Tiên; Nhiệm vụ quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 tại thành phố Phú Quốc; Đề án Quy hoạch chung đô thị mới U Minh Thượng, huyện U Minh Thượng, tỉnh Kiên Giang đến năm 2045; Quyết định ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; Rà soát, cho ý kiến thẩm định đối với các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế của các huyện, thành phố năm 2025, để đảm bảo kế hoạch tăng trưởng kinh tế của tỉnh đạt 2 con số; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Kiên Giang về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Báo cáo kết quả thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2024, kế hoạch năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch thực hiện Đề án tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2025; Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động do sắp xếp tổ chức bộ máy trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch thực hiện Đề án "Triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc" năm 2025; Đề án bảo tồn và phát huy giá trị các làn điệu dân ca Nam bộ và tỉnh Kiên Giang, giai đoạn 2025 - 2030; Quyết định thành lập Ủy ban Quốc gia APEC 2027; Kế hoạch tổ chức Ngày hội Văn hóa, Du lịch và Ẩm thực Phú Quốc; Báo cáo kết quả hợp tác giữa tỉnh Kiên Giang với tỉnh Kep, Campuchia và phương hướng hợp tác tiếp theo; Công văn về việc thông báo, hướng dẫn xây dựng hồ sơ nhiệm vụ để xây dựng Kế hoạch xúc tiến, quảng bá và hỗ trợ phát triển du lịch năm 2026; Kế hoạch xúc tiến thương mại nông lâm thủy sản gắn với quảng bá ẩm thực, văn hoá, du lịch và môi trường trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình Mỗi xã một sản phẩm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Tờ trình của UBND tỉnh, Tờ trình của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về rà soát các dự án cho thuê môi trường rừng, dự án liên kết và đề xuất các vị trí cho thuê trong môi trường rừng theo Nghị định số 91/2024/NĐ-CP ngày 18/7/2024 của Chính phủ; Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 115-KL/TW ngày 16/01/2025 của Bộ Chính trị; Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện kinh tế tuần hoàn đến năm 2035 ban hành kèm theo Quyết định số 222/QĐ-TTg ngày 23/01/2023; Quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết Luật Bảo vệ Môi trường (sửa đổi) được Quốc hội khoá XIV thông qua tại kỳ họp thứ 10; Đề cương Đề án tổng thể phát triển du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong Khu bảo tồn biển Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Đề án điều chỉnh

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tiến hành 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc (tổng số kiểm tra: 04 cá nhân, 01 tổ chức; kết quả: ban hành 01 quyết định xử phạt vi phạm hành chính với số tiền là 17,5 triệu đồng). Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và các Báo cáo định kỳ có liên quan công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 theo quy định⁴. Xây dựng Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025; Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch năm 2025 và Báo cáo quý I/2025 về kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

c) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

Lấy ý kiến khảo sát các cán bộ, công chức đơn vị có liên quan, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đối với “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

Xây dựng kịch bản điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2025 và giai đoạn 2026 - 2030 (lĩnh vực du lịch).

Tổ chức Công bố Gói thầu số 01: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

Báo cáo kết quả Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 170/KH-UBND thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg và Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy năm 2024.

đ) Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên.

Tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đã được cấp đến nay là 356 thẻ (có 75 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế)⁵. Toàn tỉnh có 115 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (49 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 50 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 16 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

cục bộ Đồ án Quy hoạch phân khu đô thị An Thới, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang, quy mô điều chỉnh 103,5887ha; Nội dung điều chỉnh cục bộ đồ án điều chỉnh quy hoạch phân khu xây dựng đảo Hòn Thơm tại phường An Thới, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang, quy mô điều chỉnh 33,28ha...

⁴ Báo cáo định kỳ kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Công văn số 1076/UBND-NC ngày 24 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra công tác thể chế hóa chủ trương, chính sách của Đảng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thành pháp luật của Nhà nước; Công văn số 1605/UBND-NC ngày 29 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Báo cáo kết quả thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực quý I/2025...

⁵ Trong Quý I, tiếp nhận và cấp 16 thẻ Hướng dẫn viên du lịch (11 thẻ HDVDL quốc tế, 05 thẻ HDVDL nội địa).

Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý và cập nhật đầy đủ các thông tin cơ sở lưu trú, lũy hành lên phần mềm hệ thống của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch qua đó đã nâng cao hiệu quả quản lý của ngành du lịch, đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nắm được thông tin, thành phần các thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian và tuân thủ pháp luật kinh doanh theo quy định.

e) Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.

Toàn tỉnh có 977 cơ sở lưu trú du lịch với 34.147 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú xếp hạng 1-3 sao: 15 cơ sở với 1.380 phòng; Cơ sở lưu trú xếp hạng 4-5 sao: 28 cơ sở với 12.788 phòng; Khách sạn, nhà nghỉ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch có 404 cơ sở với 11.008 phòng.

Phối hợp Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam thẩm định, xếp hạng khách sạn: (1) Vinholidays Fiesta Phú Quốc, (2) Sheraton Phú Quốc Long Beach Resort. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ các cơ sở lưu trú du lịch năm 2025. Đề nghị Công an tỉnh kiểm tra và xác nhận điều kiện an toàn về PCCC trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch. Thông báo về Tiêu chuẩn Việt Nam mới được công bố: Dịch vụ du lịch thân thiện với người Hồi giáo - các yêu cầu và dịch vụ và các dịch vụ có liên quan - Spa chăm sóc sức khỏe - yêu cầu đối với dịch vụ.

Tham mưu rà soát, cập nhật điều chỉnh phí, lệ phí trình UBND tỉnh công bố 8 TTHC sửa đổi, bổ sung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang. Cập nhật quy trình ISO điện tử đối với 26 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 32 hồ sơ⁶, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 30 hồ sơ (trước hạn 30 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

** Hoạt động du lịch tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh:* Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh (Du lịch) các huyện, thành phố tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan chào mừng Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025, kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2025). UBND thành phố Phú Quốc và Rạch Giá phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức Lễ Công bố công nhận đô thị loại I trực thuộc tỉnh Kiên Giang (theo Quyết định số 195/QĐ-TTg và Quyết định số 199/QĐ-TTg ngày 21/01/2025 của Thủ tướng Chính phủ). UBND thành phố Hà Tiên tổ chức các hoạt động, sự kiện văn hóa, ẩm thực, quảng bá du lịch trong khuôn khổ Lễ hội kỷ niệm 289 năm thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các

⁶ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2025.

(1736 - 2025), thu hút hàng ngàn lượt khách đến địa phương tham quan, trải nghiệm...

g) Hoạt động quảng bá, xúc tiến, thông tin du lịch.

Vận động các doanh nghiệp tham gia quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch tại Lễ hội Tao đàn Chiêu Anh Các, “Tuần lễ Văn hóa - Ẩm thực - Du lịch Bình Dương”, Gian hàng Du lịch Việt Nam tại Hội chợ Travex 2025, Hội nghị “Thượng đỉnh đầu tư toàn cầu bang Kerala 2025” tại Ấn Độ, Lễ hội Biển lần thứ 11 tại tỉnh Kampot (Campuchia), Lễ giỗ Quốc tổ Hùng Vương huyện Tân Hiệp...

Cung cấp số liệu, tài liệu thực hiện Đề án quản lý hoạt động vận tải thủy phục vụ du lịch, trên địa bàn thành phố Phú Quốc đến năm 2040. Cung cấp thông tin tình hình hợp tác giữa tỉnh Kiên Giang với Thụy Sĩ và Séc giai đoạn 2023 - 2025. Đề nghị các huyện, thành phố Phú Quốc, Hà Tiên, Kiên Hải sử dụng video clip truyền thông, xúc tiến, quảng bá du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới.

h) Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch.

Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: (1) Báo cáo kết quả triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024; (2) Kế hoạch triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2025.

Báo cáo kết quả, tiến độ kế hoạch thực hiện Chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ. Công văn đề nghị phối hợp thực hiện khảo sát du khách, doanh nghiệp, nhân viên, người dân để phục vụ đề tài nghiên cứu khoa học cấp tỉnh.

k) Phát triển sản phẩm du lịch.

Xây dựng Kế hoạch điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế năm 2025. Báo cáo phương án sử dụng vốn sự nghiệp chưa giải ngân hết trong năm 2024, chuyển sang năm 2025 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới.

Thẩm định, đề nghị công nhận các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu năm 2024; Đánh giá, phân hạng sản phẩm “Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP)” năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả thẩm tra mức độ đạt tiêu chí huyện nông thôn mới, đánh giá kết quả thực hiện xã nông thôn mới nâng cao của huyện Châu Thành đề nghị xét, công nhận đạt chuẩn nông thôn mới năm 2024. Báo cáo quản lý tổng hợp tài nguyên, bảo vệ môi trường biển và hải đảo trên địa bàn tỉnh; Báo cáo tình hình thực hiện phát triển kinh tế biển tỉnh Kiên Giang.

l) Dự án đầu tư du lịch/số vốn đầu tư.

Tờ trình xin chủ trương điều chỉnh thời gian thực hiện các Dự án giai đoạn 2019 - 2025: (1) Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá

hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch” (hoàn thành gói thầu số 01, đang triển khai gói thầu số 02); (2) Nâng cấp, mở rộng đường trục chính vào điểm du lịch Cây Gòn (đoạn từ Cây Gòn đến kênh 14); (3) Đầu tư xây dựng công trình nâng cấp, mở rộng đường quanh núi Hòn Me (đoạn đường trên thân đê + đoạn từ UBND xã Thổ Sơn đến ngã ba cống Hòn Quéo), huyện Hòn Đất.

Báo cáo đánh giá thực hiện Quy hoạch vùng Đồng bằng sông Cửu Long thời kỳ 2021 - 2030; Báo cáo kết quả thực hiện Thông báo kết luận số 249-TB/UBKTTU của Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy Kiên Giang.

m) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Phối hợp với Trường Cao đẳng Kiên Giang tổ chức khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa” năm 2025 (*đang tổng hợp danh sách học viên, dự kiến cuối tháng 3/2025 tổ chức*).

Kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2025. Hướng dẫn Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang quy trình, hồ sơ tổ chức Đại hội nhiệm kỳ II (2025 - 2030). Báo cáo phục vụ Đoàn giám sát chuyên đề “việc thực hiện chính sách, pháp luật về phát triển và sử dụng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao” trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Hoàn thành hồ sơ đánh giá cán bộ, công chức năm 2024. Ban hành Quyết định nâng lương thường xuyên đối với 04 công chức, Quyết định nâng lương trước hạn 02 công chức, trình hồ sơ Sở Nội vụ nâng lương trước hạn 01 công chức; Quyết định và Giấy chứng nhận công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị; Quyết định phân bổ biên chế công chức đối với các phòng thuộc Sở năm 2025; Quyết định ban hành Quy chế tiền thưởng theo Nghị định số 73/2024/NĐ-CP ngày 30/6/2024 của Chính phủ. Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Quy định số 57-QĐ/TW của Ban Bí thư về đối tượng, tiêu chuẩn và phân cấp đào tạo lý luận chính trị. Báo cáo thống kê ngành Nội vụ lĩnh vực cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 và Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2024. Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới năm 2025.

Bình xét và hoàn thành hồ sơ khen thưởng thường xuyên năm 2024 tại cơ quan, đơn vị. Trình UBND tỉnh khen thưởng đột xuất đối với 12 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2024. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng Tết Quân - Dân năm 2025. Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2025 và triển khai đến công chức, người lao động cơ quan; Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện công tác dân tộc, chính sách dân tộc giai đoạn 2024 - 2029; Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện công tác nội chính và phòng, chống tham

những lãng phí, tiêu cực năm 2025. Báo cáo kết quả thực hiện phòng, chống tác hại của rượu, bia năm 2024.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định Công bố chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang. Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2025. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Xây dựng Kế hoạch theo dõi, quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025; Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch công tác cơ quan đạt tiêu chuẩn an toàn, an ninh trật tự năm 2025; Kế hoạch thông tin, truyền thông về cải cách thủ tục hành chính năm 2025... Cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc đối với các máy tính công chức của cơ quan.

Thực hiện chấm điểm đánh giá, xếp loại kết quả công tác cải cách hành chính của Sở năm 2024; Tự chấm điểm, đánh giá kết quả thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong chi thường xuyên của Sở năm 2024. Kế hoạch tổ chức đón Tết và Thông báo lịch trực Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025. Triển khai kinh phí được cấp năm 2025 và thực hiện thanh quyết toán năm 2024. Quyết định kèm theo Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 tại Sở Du lịch. Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách quý I năm 2025. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong quý I theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quý I năm 2025, toàn Ngành bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh để cụ thể hóa thành kế hoạch hoạt động Ngành và chủ động tổ chức thực hiện đạt được kết quả khá toàn diện trên các lĩnh vực công tác, đặc biệt tập trung triển khai tốt các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch nội địa và đẩy nhanh tiến độ thực hiện các đề án, chính sách phát triển du lịch tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo kế hoạch được giao. Công tác quản lý nhà nước được tăng cường. Phối hợp với các sở, ngành và đơn vị có liên quan tổ chức các sự kiện, hoạt động tiêu biểu của tỉnh, các chương trình liên kết, hợp tác để xúc tiến, quảng bá du lịch, nhằm giới thiệu, quảng bá những tiềm năng, thế mạnh, hình ảnh, vùng đất và con người Kiên Giang đến với du khách trong nước và quốc tế. Phối hợp thực hiện công tác chuẩn bị phục vụ tổ chức sự kiện Hội nghị quốc tế APEC 2027 tại thành phố Phú Quốc. Các chỉ tiêu du lịch trong quý I tăng trưởng khá tốt, tăng khá cao so với cùng kỳ và cơ bản đạt, vượt kế hoạch năm. Cảng hành khách quốc tế Phú Quốc đón các chuyến tàu đầu

tiên đưa du khách quốc tế đến Phú Quốc, mở ra không gian kết nối, phát triển du lịch hàng hải; Bên cạnh đó, các tuyến tàu cao tốc, phà được tăng cường hoạt động vào khung giờ ban đêm đến các đảo, tạo điều kiện thuận lợi cho nhu cầu đi lại của người dân địa phương và mang đến sự linh hoạt cho du khách trong việc sắp xếp lịch trình, kéo dài thời gian lưu trú, nghỉ dưỡng.

Tuy nhiên, một số doanh nghiệp lữ hành chưa đủ điều kiện kinh doanh nhưng vẫn hoạt động (cả nội địa và quốc tế); một số cơ sở lưu trú đi vào hoạt động kinh doanh nhưng không thông báo, quảng cáo, quảng bá không đúng với loại hạng được công nhận; hướng dẫn viên du lịch không có thẻ, thẻ hết hạn vẫn hành nghề... gây khó khăn trong công tác quản lý. Cơ sở hạ tầng phục vụ du lịch chưa đồng bộ, nguồn nhân lực phục vụ du lịch còn thiếu và yếu; sản phẩm du lịch chưa đặc sắc, đa dạng, chưa có nhiều sản phẩm chất lượng và giá trị cao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

1. Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền kỷ niệm Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL), kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025), 139 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2025), 71 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ (07/5/1954 - 07/5/2025), 125 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2025), 77 năm Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2025). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Phối hợp đơn vị tư vấn lập Đề án “Xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (tiến hành khảo sát tại thành phố Phú Quốc). Phối hợp thực hiện Gói thầu số 2: Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

3. Xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về phát triển du lịch nông thôn nâng cao năng lực cho cán bộ quản lý Chương trình phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng Nông thôn mới, cán bộ làm công tác về phát triển du lịch các cấp; cán bộ tư vấn về phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Phối hợp thống kê lao động trong du lịch và đề xuất chính sách hỗ trợ trang thiết bị cần thiết ban đầu trong phát triển du lịch nông thôn, du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái. Xây dựng Kế hoạch khảo sát, hướng dẫn và vận động các địa phương thực hiện thủ tục công nhận khu, điểm du lịch cấp tỉnh.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện Kiên Hải và Kế hoạch tập huấn thống kê du lịch năm 2025. Phối hợp với Trường Cao đẳng Kiên Giang tổ chức khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa” năm 2025 tại thành phố Phú Quốc.

Rà soát, cập nhật danh sách các doanh nghiệp lữ hành bổ sung mức ký quỹ theo quy định tại Nghị định số 168/2017/NĐ-CP của Chính phủ (tiến hành thu hồi giấy phép kinh doanh khi doanh nghiệp không đảm bảo các điều kiện theo quy định).

5. Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch thực hiện đúng các quy định của pháp luật. Rà soát thống kê lại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, cơ sở kinh doanh dịch vụ khác phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn, nhắc nhở các doanh nghiệp thực hiện các thủ tục kinh doanh theo quy định; đề xuất các biện pháp xử lý đối với các trường hợp không chấp hành. Phối hợp thực hiện các chương trình xúc tiến, quảng bá, hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch tại các thị trường trọng điểm du lịch trong và ngoài nước. Phối hợp tổ chức các sự kiện, hoạt động văn hóa - du lịch trên địa bàn tỉnh để thu hút khách du lịch đến với Kiên Giang. Triển khai Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2025, với các tỉnh miền Trung, miền Bắc...

6. Tổ chức 02 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc và huyện Kiên Hải. Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng và Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2025. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch 6 tháng đầu năm 2025. Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng 6 tháng đầu năm 2025. Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2025. Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý II năm 2025. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Tài chính;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc